

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

E-LEARNING KÉPZÉSEK MEGRENDELÉSÉRE

vonatkozó

SZERZŐDÉSHEZ

verziószám: 1.5
hatályos: 2014. március 20-tól

1. Bevezetés

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) alkalmazásának célja

- 1.1 Az ÁSZF alkalmazásának a célja, hogy az E-Educatio Információtechnológia Zrt. és a vele szerződött partnerek tekintetében meghatározza a Nemzeti Közlekedési Hatóság által akkreditált e-learning tananyagok felhasználásával végzett képzések megrendelésének és teljesítésének feltételeit, továbbá a felek között létrejött szerződés alapján a Megrendelő és a Szolgáltató jogviszonyából eredő jogokat és kötelezettségeket.

Az ÁSZF hatálya

- 1.2 A Szolgáltató jogosult az ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan felülvizsgálni és módosítani. A módosításról, annak hatályba lépése előtt előzetesen értesíti a Megrendelőt a www.e-educatio.hu honlapon keresztül, vagy a Megrendelő iskolavezetője által a Rendszerben rögzített e-mail címére küldött elektronikus levélben.
- 1.3 Az ÁSZF módosításának hatályba lépését követően a felek jogviszonyára az ÁSZF megváltozott rendelkezéseit kell alkalmazni. Amennyiben a Megrendelő az ÁSZF megváltozott rendelkezéseivel nem ért egyet, úgy jogosult az ÁSZF megjelenését követően a Szerződést 15 napos felmondási idővel megszüntetni. Az ÁSZF-módosítás elfogadásának minősül, ha a Megrendelő a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot elmulasztja, illetve ha az ÁSZF módosításának hatályba lépését követően újabb szolgáltatást rendel a Szolgáltatótól.

2. Fogalom meghatározások

- 2.1 **Szolgáltató:** a jelen ÁSZF tekintetében az E-Educatio Információtechnológia Zrt.
- 2.2 **Megrendelő:** az a személy, aki az E-Educatio Információtechnológia Zrt.-vel megkötött szerződés alapján a jelen ÁSZF és mellékletei szerint jogosult igénybe venni a Szolgáltató szolgáltatását. A Megrendelő képviselőjében a szolgáltatás igénybevétele és az e-TITÁN Rendszer használata során az iskolavezető jár el.
- 2.3 **Tanuló:** a Megrendelővel (autósiskolával) képzési jogviszonyban álló személy, aki a Megrendelő megrendelése alapján a Szolgáltató által biztosított e-learning képzésben részt vesz.
- 2.4 **Szerződés:** a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött egyedi szerződés, és annak valamennyi melléklete.
- 2.5 **e-TITÁN Rendszer v. Rendszer:** az SDA Informatika Zrt szellemi tulajdonát képező és általa fejlesztett e-TITÁN Elektronikus Oktató Rendszer, amely magában foglalja a Nemzeti Közlekedési Hatóság által akkreditált, zárt rendszerű távoktatási képzésmenedzsment rendszert is.
- 2.6 **E-learning tananyag:** a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében felsorolt, Nemzeti Közlekedési Hatóság által akkreditált e-learning tananyagok.
- 2.7 **E-learning képzés:** az e-TITÁN Rendszer és az E-learning tananyagok felhasználásával végzett elméleti képzés.
- 2.8 **Egyedi autentikáció:** az e-TITÁN Rendszerben a Megrendelő képviselőjének, illetve iskolavezetőjének, továbbá a Tanulónak a választott felhasználónéven és jelszón alapuló egyéni azonosítása.
- 2.9 **E-kuponkód:** a Szolgáltató által előállított egyedi azonosító, amelynek felhasználásával a szolgáltatás a Szolgáltató által meghatározott, egyes akciókhoz kapcsolódó, speciális feltételekkel szabályozott kedvezményekkel vehető igénybe.
- 2.10 **Iskolavezető:** a Megrendelő képzőszerveinek – jogszabályban meghatározott – szakmai irányításáért felelős személy, aki az e-TITÁN Rendszerben a beállított jogosultságok alapján jogosult a Szolgáltatótól e-learning képzések megrendelésére, a képzéssel kapcsolatban nyilatkozatot tehet, valamint jogosult az e-TITÁN Rendszerben egyéb adminisztrációs feladatok elvégzésére, továbbá köteles a Nemzeti Közlekedési Hatóság felé a jogszabályban meghatározott bejelentések megtételére.

3. Szolgáltatás tárgya

- 3.1 Figyelemmel arra, hogy a Nemzeti Közlekedési Hatóság az 1. számú mellékletben felsorolt e-learning tananyagokat, továbbá a Szolgáltató által használt zárt rendszerű távoktatási képzésmenedzsment rendszert képzési tevékenység során felhasználhatónak minősítette, és akkreditációs számmal látta el, az e-learning tananyagok közötti járművezetők és a közúti közlekedési szakemberek képzése során felhasználhatóak.
- 3.2 Megrendelő a Szolgáltatóval megkötött szerződés alapján jogosult a Nemzeti Közlekedési Hatóság által akkreditált, zárt rendszerű távoktatási képzésmenedzsment rendszert is magában foglaló e-TITÁN Elektronikus Oktató Rendszer korlátozott felhasználására. Megrendelő iskolavezetője – illetve az általa az e-TITÁN Rendszerben regisztrált személy – jogosult továbbá az e-TITÁN Rendszerben regisztrált Tanulói számára e-learning képzést megrendelni a Szolgáltatótól. Megrendelő kizárólag azon e-learning képzéseket jogosult megrendelni, amelyek tekintetében képzési engedéllyel rendelkezik.
- 3.3 A Megrendelő által az e-TITÁN Rendszerben rögzített megrendelése alapján a Szolgáltató felhasználói jogot biztosít a megrendelt e-learning tananyagok az e-TITÁN Rendszerben történő felhasználásához a Megrendelő által regisztrált Tanuló számára. A Szolgáltató által biztosított felhasználási jog alapján a Megrendelővel képzési jogviszonyban álló Tanuló a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel jogosult az e-learning képzést elvégezni. Az elvégzett e-learning képzésről a Szolgáltató – a jelen ÁSZF-ben meghatározott további feltételek teljesülése esetén – elektronikus úton igazolást állít ki, melyet letölthetővé tesz és/vagy eljuttat a Megrendelő iskolavezetőjének, illetve a Tanuló részére.
- 3.4 Az e-learning képzés elvégzéséhez szükséges – az e-TITÁN Rendszer alkalmazáson túl – technikai és infrastrukturális feltételek biztosítása (internet-hozzáférés, számítógép stb.) nem képezi a szolgáltatás tárgyát.
- 3.5 A Szolgáltató az SDA Informatika Zrt.-vel, mint az e-TITÁN Rendszer fejlesztőjével megkötött szerződés rendelkezéseinek megfelelően biztosítja, hogy a Megrendelő az e-TITÁN Rendszert korlátozottan, annak egyes funkcióit díjmentesen használhassa. A Megrendelő a Szolgáltatóval megkötött Szerződés alapján az e-TITÁN Rendszernek kizárólag a Tanulók regisztrálásával, és e-learning képzések megrendelésével és díjának megfizetésével kapcsolatos funkcionálisok használatára válik jogosulttá.
- 3.6 Amennyiben a Megrendelő az e-TITÁN Rendszer további, vagy teljes képzés támogatási funkcionálisát is használni kívánja, úgy erre a jelen Szerződés megkötése mellett az e-TITÁN Rendszer fejlesztőjével, az SDA Informatika Zrt.-vel megkötött szerződése alapján nyílik lehetősége.

4. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

- 4.1 A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Megrendelő az alábbi adatokat a Szolgáltatónak megadja:
- Képzőszerve vonatkozó adatok: cégnév, rövidített cégnév, cégjegyzékszám/nyilvántartási szám, székhely címe, működési cím, értesítési cím, NKH azonosító, adószám, bankszámlaszám, iskolavezető neve, címe, telefonszáma és e-mail címe, iskolavezetői igazolvány száma, iskolavezetői igazolvány érvényessége, kapcsolattartó neve, címe és e-mail címe, képzési engedély(ek) megnevezése és száma(i), képviselőre jogosult személy neve, iskola működési címe, iskola működés címe szerinti telefonszám, iskola működés címe szerinti e-mail címe.
- A megadott adatok valóságáért a Megrendelő felel. A helytelen, téves adatok megadásából származó károkért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.
- 4.2 A Megrendelő köteles az adataiban bekövetkezett változásokról haladéktalanul, legkésőbb tizenöt napon belül értesíteni a Szolgáltatót, a Szolgáltató részére (1519 Budapest, Pf. 563.) postai úton, ajánlott tértivevényes küldeményként küldött levélben. A Megrendelő az

adatváltozás bejelentésével együtt köteles megküldeni a Szolgáltató részére a változással érintett engedélyek/iratoknak az általa cégszerűen aláírt másolatát is.

- 4.3 A Megrendelő által az előbbiek szerint megadott adatok tárolására és kezelésére csak a szerződés megkötését követően, attól az időponttól kerül sor, amikor a Szolgáltató a regisztrációs URL-t tartalmazó elektronikus levelet a Megrendelőnek elküldte. A szerződés létrejöttének hiányában a Szolgáltató törli a Megrendelő által a szerződés megkötése céljából megadott adatait. A Szolgáltató a Megrendelő által megadott adatokat - beleértve a Megrendelő által regisztrált Tanulók adatait is – jogosult az e-TITÁN Rendszerben tárolni.
- 4.4 A szerződés aláírását követően a Szolgáltató elektronikus levélben tájékoztatja a Megrendelőt a szerződés létrejöttéről. Az elektronikus levélben megküldött regisztrációs URL használatával a Megrendelő megadja a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges általa választott felhasználónevet és jelszót. A Megrendelő a jelszót utóbb a szerződés hatálya alatt bármikor jogosult megváltoztatni.
- 4.5 Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítése során az e-learning képzések megrendelésével és elvégzésével kapcsolatban tett nyilatkozataikat az e-TITÁN Rendszeren keresztül, elektronikus úton közlik egymással. A szerződés módosítására, vagy megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatok az e-TITÁN Rendszeren keresztül nem közölhetők.
- 4.6 A Megrendelő jogosult az e-TITÁN Rendszerben megrendelt e-learning képzéseknek az általa a Tanulók felé érvényesített továbbértékesítési díját szabadon meghatározni.
- 4.7 A szolgáltatás igénybevételének további feltétele, hogy a Megrendelő a Tanulót – a személyes adatok megadásával – regisztrálja az e-TITÁN Rendszerben. A Tanuló adatainak továbbításáért, azoknak az e-TITÁN Rendszerben történő tárolásáért, továbbá az adatok valódiságáért a Megrendelő felel. A jogosulatlanul, vagy helytelen, téves adatok továbbításából származó károkért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.
- 4.8 A Tanuló adatainak regisztrálását követően a Megrendelő jogosult a Szolgáltatótól a szolgáltatást megrendelni. A Szolgáltató a Tanuló részére a megadott e-mail címre elektronikus levélben megküldi az e-learning képzésben való részvételhez szükséges regisztrációs URL-t, melynek használatával a Tanuló megadhatja az egyedi autentikációhoz használni kívánt felhasználónevet és jelszavát. Ezt követően a Tanuló pedig megkezdheti a képzést.
- 4.9 Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő által regisztrált Tanulókkal nem köt képzési szerződést járművezetési gyakorlat oktatására azon e-learning képzések tekintetében, amelyet a Megrendelő az adott Tanuló részére rendelt meg a Szolgáltatótól.

5. A Szolgáltató, a Megrendelő és a Tanuló jogai, kötelezettségei

- 5.1 Megrendelő megrendelésével a Tanuló időben korlátozott jogosultságot szerez a Megrendelő által megrendelt e-learning képzés elvégzésére, és az e-learning tananyag felhasználására. Megrendelő a Tanulóval kötött képzési szerződésében köteles úgy megállapodni a Tanulóval, hogy a Tanuló a felhasználási jogosultságát másnak nem engedheti át.
- 5.2 A Tanuló számára az e-learning képzésben való részvétel időtartama korlátozott, azaz meghatározott időtartam alatt végezheti el a képzést. A határidő leteltét követően a Tanulónak az e-learning tananyaghoz való hozzáférési jogosultsága megszűnik.
- 5.3 A Tanuló számára az e-learning képzés során a tananyag felhasználására, az e-learning tananyag lejátszására rendelkezésére álló idő is korlátozott. Az időbeli korlát elérését követően a Tanuló felhasználási joga megszűnik.
- 5.4 Az egyes e-learning tananyagok felhasználásának és az e-learning képzésben történő részvétel 5.2 és 5.3 pont szerinti időbeli korlátait, a jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza. A Megrendelő jogosult a Tanuló javára az időbeli korlát meghosszabbítását megrendelni a Szolgáltatótól. A Szolgáltató ebben az esetben további, pótképzési díjazás – melynek mértékét Szolgáltató Megrendelő számára az e-TITÁN rendszerben teszi elérhetővé – megfizetése ellenében meghosszabbított felhasználási jogot biztosít a Tanuló számára.

- 5.5 A Szolgáltató által biztosított felhasználási joga alapján a Tanuló jogosult az e-TITÁN Rendszer használatával az e-learning tananyag interneten keresztül történő megjelenítésére és az e-learning képzésben való részvételre. Az e-TITÁN Rendszerre, valamint az e-learning tananyagra vonatkozó minden más jogot a Szolgáltató, illetve az e-TITÁN Rendszer fejlesztője, az SDA Informatika Zrt. fenntart. Ebből következően tilos az e-learning tananyagot vagy annak részeit, beleértve a médiaelemeket, szövegeket bármilyen más módon felhasználni, illetve tilos másolni, továbbadni, többszörözni, átdolgozni, harmadik személynek átadni. Megrendelő köteles ezeket a rendelkezéseket a Tanulóval kötendő képzési szerződésben is rögzíteni.
- 5.6 A Tanuló és Megrendelő az e-TITÁN Rendszerhez és az e-learning tananyagokhoz kizárólag egyedi autentikációval férhet hozzá. Az egyedi autentikációhoz használt felhasználónév és jelszó titokban tartásáért a felhasználónevet és jelszót megadó személy felel. A Megrendelő köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót és a jelszavát megváltoztatni, ha az általa megadott, vagy az érdekkörében eljáró személy felhasználónéve és/vagy jelszava illetéktelenül harmadik személy tudomására jutott. A Megrendelő köteles tájékoztatni a Tanulót, hogy a Tanuló által az egyedi autentikációhoz használt felhasználónév és jelszó titokban tartásáért a Tanuló felel, és köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót, illetve jelszavát megváltoztatni, ha felhasználónéve és jelszava illetéktelenül harmadik személy tudomására jutott. Az értesítés és/vagy a jelszó megváltoztatásának késedelméből vagy elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató nem felel.
- 5.7 A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Megrendelő (ideértve az érdekkörében eljáró személyt is, pl. iskolavezető), vagy a Tanuló egyedi autentikációhoz használt felhasználónevének és jelszavának más személy által történő felhasználása következményeként felmerülő károkért és veszteségekért, függetlenül attól, hogy ez a felhasználás akár Megrendelő, vagy a Tanuló tudomásával, akár anélkül történik. A Megrendelő és a Tanuló viszont felelőssé tehető más személy által a felhasználónév és jelszó felhasználásával a Szolgáltatónak vagy más félnek okozott károkért.
- 5.8 A Megrendelő tudomásul veszi, és erről a Tanulót is tájékoztatja, hogy az e-TITÁN Rendszer használata és az e-learning képzés elvégzése során a Rendszerben a Megrendelő és a Tanuló számítógépének egyes adatai és IP címei naplózásra kerülnek.
- 5.9 A jogszabályi előírásoknak megfelelően az e-TITÁN Rendszer a képzés ideje alatt és a jogszabályban meghatározott ideig adatbázisában manipulálhatatlanul rögzíti a Tanuló aktuális képzésben történő előrehaladását, a Rendszerben eltöltött idejét, értékeli és rögzíti a Tanuló e-learning keretrendszer szerinti ellenőrző kérésekre adott válaszait, eredményeit.
- 5.10 A Tanuló e-TITÁN Rendszerben történő regisztrációját követően a Tanuló egyedi autentikációval az e-TITÁN Rendszerbe történő belépéseit – ideértve a Tanuló számítógépe IP címének naplózását is –, az e-TITÁN Rendszer minden esetben rögzíti. Megrendelő köteles tájékoztatni a Tanulót, hogy az e-TITÁN Rendszer használatával a Tanuló hozzájárul adatainak kezeléséhez.
- 5.11 Az e-TITÁN Rendszer az e-learning képzés megkezdésekor automatikus üzenetben továbbítja a Nemzeti Közlekedési Hatóság részére a közúti járművezetők és közúti közlekedési szakemberek képzésének és vizsgáztatásának részletes szabályairól szóló 24/2005. (IV.21.) GKM. rendeletben meghatározott (a továbbiakban: GKM. rendelet) adatokat.
- 5.12 A Rendszer a Tanuló e-learning képzésének befejezésekor – a képzési igazolás kiállításával egyidejűleg – a GKM. rendelet szerint, a Tanuló adatait és képzésének leíró adatait az elektronikus aláírásról szóló törvény szerinti legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátott, a közlekedési hatóság által meghatározott szabványos XML formátumú és adattartalmú állományban eltárolja. Az így előállított állományt a Szolgáltató legalább 5 évig megőrzi. A Szolgáltató ezt az állományt a képzés befejezését követő három munkanapon belül a Nemzeti Közlekedési Hatóság által meghatározott módon a Nemzeti Közlekedési Hatóság részére átadja.
- 5.13 A Szolgáltató vállalja, hogy a Tanulók részére a folyamatban lévő aktuális képzések e-learning tananyagaihoz a Rendszerben 7x24 órás rendelkezésre állás mellett hozzáférést

- biztosít. A Tanuló az e-learning képzést bármikor dokumentáltan megszakíthatja és azt az egyedi autentikációt követően folytathatja a felhasználási jog időtartamán belül.
- 5.14 A Szolgáltatót nem terheli felelősség, amennyiben szolgáltatás nyújtása az érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan ok miatt válik átmenetileg vagy tartósan lehetetlenné. Ez nem érinti a Megrendelő díjfizetési kötelezettségét. A Szolgáltató éves szinten 96%-os időbeli rendelkezésre állással biztosítja az e-TITÁN Rendszer és az e-learning képzések elérését.
- 5.15 A Szolgáltató jogosult a Tanulók részére közvetlenül is e-mailben értesítést küldeni az e-TITÁN Rendszer tervezett karbantartásairól, valamint a Tanulók által elvégzett képzések értékelésével kapcsolatban.
- 5.16 Az e-TITÁN Rendszer használatához, eléréséhez, valamint az e-learning képzésben való részvételhez a legalább az alábbi informatikai környezettel kell rendelkezni:
 Operációs rendszer: MS Windows Vista, vagy újabb MS operációs rendszer
 Böngésző: Internet Explorer 10, Mozilla Firefox 26.0, Google Chrome 32.0
 Flash lejátszó: Adobe Flash Player 11
 Képernyőfelbontás: 1024x768
 Internetletöltési sebesség: minimum 768 Kbps
 A nem megfelelő informatikai háttér miatti felhasználási zavarokért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.
- 5.17 A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem tartozik kártérítési felelősséggel, ideértve korlátozás nélkül a közvetlen vagy a közvetett, speciális, esetleges következményekért, veszteségért, költségért való felelősséget, amelyek a szolgáltatás használatával kapcsolatban keletkeznek. A jelen pont szerinti korlátozás a Ptk. 314. § (2) bekezdésén alapul, és a Szolgáltató a szolgáltatás díjait ennek figyelembe vételével, csökkentett mértékben állapította meg.
- 5.18 A Szolgáltató jogosult a Megrendelő önkéntesen megadott e-mail címére az új, vagy meglévő szolgáltatásairól hírlevelet küldeni.

6. Díjfizetés, számlázás

- 6.1 Megrendelő a szolgáltatást díj fizetése ellenében veheti igénybe. A Megrendelő köteles a Szolgáltató által kiszámlázott díjakat azok esedékességekor maradéktalanul kiegyenlíteni. Az egyes e-learning tananyagok felhasználásáért fizetendő díjak mindenkor érvényes mértékét Szolgáltató Megrendelő számára az e-TITÁN rendszerben teszi elérhetővé.
- 6.2 A díj megfizetése kizárólag átutalás útján lehetséges. Megrendelő a szerződésben megjelölt, vagy utóbb az e-TITÁN Rendszerben rögzített bankszámlájáról utalhatja át a díjat. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben más bankszámláról utalja át a Szolgáltató részére a díjat, úgy az nem minősül szerződésszerű teljesítésnek. Amennyiben a Megrendelő elmulasztja a bankszámlaszámának előzetes bejelentését, az ebből eredő károkért, következményekért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.
- 6.3 Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltató az e-learning tananyag megrendelésével egyidejűleg, e-learning tananyagoként a Megrendelő által megadott számlázási adatok alapján – ötnapos fizetési határidővel – elektronikus számlát állít ki, amely legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és az aláírás időpontját hitelesítő, minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel van ellátva. A Szolgáltató által kiállított elektronikus számla minden tekintetben megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, továbbá a számla, egyszerűsített számla és nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint a nyugta adását biztosító pénztárgép és taxaméter alkalmazásáról szóló 24/1995. (XI. 22.) PM rendelet, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek.
- 6.4 Megrendelő a Szolgáltató által kiállított elektronikus számlát az e-TITÁN Rendszerből, egyedi autentikációt követően letöltheti.

- 6.5 A Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát, különösen az általános forgalmi adó mértékének változása esetén. Az árváltoztatás a Megrendelő által már kiegyenlített ellenértéket és ennek alapján igénybe vett szolgáltatást nem érinti.
- 6.6 Szolgáltató a Megrendelő által fizetett díjakat a tartozások keletkezésének időbeli sorrendjében számolja el. Ennek megfelelően a Szolgáltató a Megrendelő által fizetett díjat az elsőként a legkorábban kiállított, de még ki nem egyenlített számla alapján fennálló tartozásra, majd ezt követően az időrendben soron következő számla alapján fennálló tartozásra számolja el. A Megrendelő ettől eltérő rendelkezését a Szolgáltató nem veszi figyelembe.
- 6.7 Amennyiben a Megrendelő által átutalt díj meghaladja a Szolgáltató által kiállított számlák szerinti tartozások összegét, úgy az átutalt többletet – a Megrendelő ettől eltérő, írásban közölt visszafizetés iránti kérelmének kézhezvételéig – a Szolgáltató nyilvántartja, és a későbbiekben kiállítandó számlák kiegyenlítésére számolja el.
- 6.8 A Megrendelő az egyedi autentikációt követően megtekintheti az e-learning képzésekre leadott megrendeléseit, valamint a Szolgáltató által kiállított számlák alapján számított egyenlegét.
- 6.9 Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatását korlátozni, vagy felfüggeszteni, illetve jogosult előzetes figyelmeztetés nélkül is a Megrendelő e-TITÁN Rendszerhez történő hozzáférését korlátozni, felfüggeszteni, vagy megszüntetni. A Megrendelő fizetési késedelmére tekintettel a Szolgáltató jelen pont szerinti intézkedései nem minősülnek szerződösszegésnek. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a szolgáltatáshoz kapcsolódóan, a Szolgáltató által kiállított számla alapján fennálló fizetési kötelezettségének a számlában feltüntetett fizetési határidőn belül nem tenne eleget, úgy a Szolgáltató jogosult megtagadni az elvégzett e-learning képzés(ek)ről az igazolás(ok) kiállítását és a Megrendelő részére történő megküldését, valamint jogosult továbbá a fizetési késedelem időtartama alatt megtagadni további e-learning képzések megrendelésének a befogadását.
- 6.10 Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a fizetési késedelmére esetén a Szolgáltató az elvégzett e-learning képzésekről megtagadja az igazolás kiállítását és megküldését, úgy ennek okáról a Megrendelő által regisztrált Tanulók is tudomást szerezhetnek. Megrendelő késedelmére tekintettel a Szolgáltató kizárja a felelősségét az ebből eredő károkért.

6/A. E-kuponkód felhasználásának eltérő feltételei

- 6/A.1 A Szolgáltató jogosult kedvezményeket biztosítani a szolgáltatás igénybevételéhez, továbbá jogosult egyes akciói során egyedi feltételek és kikötések alkalmazására.
- 6/A/2 A Szolgáltató a kedvezmények nyújtását, illetve az akcióban történő részvételt feltételek teljesítéséhez kötheti. A feltételeket a Szolgáltató a honlapján teszi közzé.
- 6/A/3 Az a Megrendelő, aki a Szolgáltató által nyújtott kedvezményeket igénybe kívánja venni, vagy részt kíván venni a Szolgáltató által meghirdetett akcióban, annak előzetesen el kell fogadnia a Szolgáltató által meghatározott feltételeket. A Megrendelő a feltételek elfogadásáról és vállalásáról a Szolgáltató által meghatározott formában köteles nyilatkozatot tenni.
- 6/A/4 A Szolgáltató e-mail üzenetben értesíti azokat a Megrendelőket, akik jogosulttá váltak az akcióban történő részvételre és e-kuponkód felhasználásával rendelhetnek meg e-learning képzést a Szolgáltatótól.
- 6/A/5 Azok a Megrendelők, akik részt vesznek a Szolgáltató által meghirdetett akcióban, vagy kedvezmények igénybevételére jogosultak, a Tanuló adatainak regisztrálása során rögzítik az e-TITÁN Rendszerben a Tanuló által megadott e-kuponkódot.
- 6/A/6 Az e-kuponkód csak akkor jogosít kedvezmények igénybevételére, ha annak rögzítését követően a Szolgáltató igazolja az e-TITÁN Rendszeren keresztül annak érvényességét. Az e-kuponkód érvényességének igazolása hiányában a Szolgáltató által biztosított kedvezmény nem vehető igénybe.

- 6/A/7 Azon e-learning képzések tekintetében, amelyeket érvényes e-kuponkóddal kívánnak elvégezni, a Megrendelő köteles biztosítani a Tanulóknak a Szolgáltató által, az egyes akciókban meghatározott kedvezményt.
- 6/A/8 A Szolgáltató jogosult ellenőrizni a kedvezmények igénybevételének, és/vagy az akcióban történő részvételnek a Megrendelő által vállalt feltételei betartását.
- 6/A/9 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy azon Megrendelők tekintetében, akik megsértik az akcióban történő részvétel, vagy a kedvezmények igénybevételének feltételeit, vagy már nem felelnek meg a feltételeinek, megvonja az akcióban történő részvétel, és a kedvezmények igénybevételének lehetőségét.

7. *[felfüggesztve]*

7.1 *[felfüggesztve]*

8. A szerződés időbeli hatálya, megszüntetése

- 8.1 Szolgáltató és a Megrendelő között a szerződés azon a napon jön létre, amely napon mindkét fél aláírta a Szerződést.
- 8.2 Felek a szerződést határozatlan időtartamra kötik meg.
- 8.3 A szerződés megszüntethető írásba foglalt közös megegyezéssel, továbbá rendes felmondással, illetve súlyos szerződésszegés esetén rendkívüli felmondással.
- 8.4 A szerződést mindkét fél, a másik félhez eljuttatott írásbeli felmondással, indoklás nélkül, 60 napos felmondási idővel megszüntetheti. A felmondás közzétételét követően a Megrendelő nem rendelhet meg a Szolgáltatótól további e-learning képzést, és/vagy az 5.2 és 5.3 pontok szerinti időbeli korlát meghosszabbítását.
- 8.5 Bármelyik fél jogosult a szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni a másik fél súlyos szerződésszegése esetén. A rendkívüli felmondást írásba kell foglalni és meg kell indokolni. A Szolgáltató különösen akkor jogosult a szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, ha a Megrendelő:
- 8.5.1 ismételten fizetési késedelembe esik, vagy felszólítás ellenére sem rendezi lejárt tartozását.
 - 8.5.2 a szolgáltatás igénybevétele során jogosulatlanul ad meg adatokat, vagy valótlan adatokat ad meg,
 - 8.5.3 elmulasztja az adataiban, vagy a Tanuló adataiban bekövetkezett változásokat bejelenteni,
 - 8.5.4 veszélyezteti, akadályozza vagy lehetetlenné teszi a Szolgáltató szolgáltatásának teljesítését, vagy a Szolgáltató jóhírnevét, vagy érdekét sértő közlést tesz, vagy ilyen magatartást tanúsít,
 - 8.5.5 *[felfüggesztve]*
 - 8.5.6 ellen felszámolási kérelmet nyújtanak be,
 - 8.5.7 adószáma jogerősen felfüggesztésre, vagy törlésre kerül,
 - 8.5.8 képzési engedélyét a közlekedési hatóság visszavonja,
 - 8.5.9 a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevételének, vagy a Szolgáltató által meghirdetett akcióban történő részvétel általa vállalt feltételeit súlyosan, vagy ismételten megszegi.
- 8.6 A szerződés rendkívüli felmondással történő megszüntetése esetén a Megrendelő nem jogosult további szolgáltatás igénybevételére, és a Szolgáltató korlátozhatja, illetve megszüntetheti a Rendszerhez történő hozzáférését.
- 8.7 A Megrendelő akkor jogosult a szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, ha a Szolgáltató saját döntése szerint – anélkül, hogy erre akár a szerződés rendelkezései vagy

hatósági intézkedés alapján jogosult vagy köteles lenne – egyoldalúan felfüggeszti a szolgáltatás nyújtását.

- 8.8 A szerződés megszűnése esetén a Megrendelő köteles megfizetni a Szolgáltatónak a szerződés megszűnéséig felmerülő díjakat. A szerződés megszűnése esetén a Megrendelő által még ki nem egyenlített díjak azonnal lejárttá és esedékessé válnak.
- 8.9 Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a szerződést a Szolgáltató a Megrendelő súlyos szerződésszegésére tekintettel rendkívüli felmondással szüntette meg, úgy a megszüntetést követően 2 évig a Szolgáltató nem köt ismételt szerződést a Megrendelővel.

9. Vis maior

- 9.1 Egyik Fél sem felelős a jelen szerződés szerinti kötelezettségeinek nem szerződésszerű teljesítéséért, a teljesítés késedelméért vagy a nem teljesítésért, ha ezek bekövetkezése vis maior következménye. Vis maioroknak minősülnek a fél érdekkörén, ellenőrzésén, irányításán, illetve befolyásolási lehetőségén kívül eső, előre nem látható körülmények, amelyek megakadályozzák a Szerződés teljesítését.
- 9.2 Ha a vis maior nem teszi lehetetlenné a szerződés teljesítését, de késlelteti azt: a teljesítési határidő meghosszabbodik a vis maior okozta késedelem időtartamával. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 napot, mindkét Félnek jogában áll a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 9.3 Az a fél, akinek érdekkörében a vis maior bekövetkezik, köteles a vis maior tényéről, okáról és várható időtartamáról a másik Félrel e-mailben, vagy a Rendszerben küldött üzenettel, és lehetőség szerint ajánlott levélben haladéktalanul értesíteni. Az értesítést elmulasztó Fél az ebből eredő kárért felel.

10. Szolgáltatással kapcsolatos bejelentések

- 10.1 Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos bejelentéseit, észrevételeit vagy panaszait az alábbi elérhetőségeken valamelyikén közölheti a Szolgáltatóval:
e-mail: tananyag@e-educatio.hu
postai levelezési cím: 1519 Budapest, Pf. 563.
- 10.2 Szolgáltató a Megrendelő által küldött bejelentéseket rögzíti, és legalább egy évig megőrzi bejelentés kivizsgálásának eredményével együtt. A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatással kapcsolatban beérkezett bejelentéseket, azok tartalmától függően azonnal, de legkésőbb 60 napon belül kivizsgálja, és annak eredményéről a Megrendelőt értesíti.
- 10.3 Amennyiben a Megrendelő által küldött észrevétel érdemi kivizsgálásához további információ szükséges, úgy a Szolgáltató erről a Megrendelőt értesíti. A bejelentés kivizsgálása csak az információk beérkezését követően folytatódik. Az értesítés megküldésétől a kért információk beérkezéséig terjedő időtartam nem számít be a Szolgáltató által a kivizsgálásra vállalt 60 napos időtartamba.

11. Az ÁSZF mellékletei

- 11.1 A jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi az akkreditált e-learning tananyagok részletes jellemzőit tartalmazó táblázat.
- 11.2 A jelen ÁSZF a mellékletével (mellékleteivel) együtt érvényes, a melléklet(ek)ben rögzített rendelkezések a Szerződés részét képezik.

Budapest, 2014. március 12.

E-Educatio Információtechnológia Zrt.
Szolgáltató

1. számú melléklet

E-learning tananyagok részletes jellemzői

Képzés neve	Digitális tananyag azonosító	Tananyag NKH akkreditációs száma	Tananyagban eltölthető és képzésre fordítható idő (óra/nap)	Pótképzésre fordítható idő (óra/nap)
GKI - Tehergépkocsi-vezető képzés	ETAN GKICA	EL/T/2012/0005.	60/60	10/15
GKI - Busz és Tehergépkocsi-vezető képzés	ETAN GKICDA	EL/T/2012/0007.	90/90	10/15
GKI - Tehergépkocsi-vezető kiegészítő képzés	ETAN GKICKA	EL/T/2012/0008.	50/50	10/15
GKI - Buszvezető képzés	ETAN GKIDA	EL/T/2012/0006.	60/60	10/15
GKI – Buszvezető kiegészítő képzés	ETAN GKIDKA	EL/T/2012/0009.	50/50	10/15
A kategória képzés	ETAN KATA	EL/T/2012/0001.	60/60	10/15
B kategória képzés	ETAN KATB	EL/T/2012/0004.	60/60	10/15
„A1” kategóriás motorkerékpár (érvényes „B” kategóriával) képzés	ETAN KAT125	EL/T/2012/0002.	10/30	10/15
M kategória képzés	ETAN KATM	EL/T/2012/0003.	20/30	10/15